BANK OF AFRICA
Groupe BMCE BANK

FICHE DE RECLAMATION

Référence : 0 | | | | | | - | | | | | |

Information client *(informations à remplir obligatoirement)*

N°compte : 0 | | | | | | | | | | |

Choix du canal de réponse

Téléphone portable et/ou fixe ☐

E-mail : ---------- ☐

Agence (si différente de votre agence, précisez) : ---------- ☐

Motif de la réclamation *[cocher la(les) mention(s) utile(s)]*

- **Réclamations Monétiques**

CARTE PARTICULIER

☐ *VISA CLASSIC BLUE* ☐ *SESAME TURQUOISE* ☐ *PREPAID VISA VERT*
☐ *VISA CLASSIC ELITE* ☐ *SESAME MAUVE*

CARTE ENTREPRISE

☐ *VISA CLASSIC CORPORATE BLUE*
☐ *VISA CLASSIC CORPORATE ELITE*

N° CARTE :
**Indiquer les 6 1ers chiffres et les 4 derniers*

	BOA CI	AUTRES BANQUES
☐ Montant non perçu au DAB	☐	☐
☐ Montant perçu partiellement au DAB	☐	☐
☐ Ne reconnait pas avoir effectué cette (ces) opération (s)e de retrait DAB	☐	☐

☐ Ne reconnait pas avoir effectué cette (ces) opération(s) d'achat(s) TPE

☐ Ne reconnait pas le(s) montant(s) de la (des)transaction(s) INTERNET

☐ Conteste le montant du (des) PRELEVEMENT(S) : (*précisez le nombre de prélèvement*) : ----------

Autres : ----------

Date de l'opération	Heure de l'opération	Lieu de l'opération	Montant sollicité	Montant perçu

Pièces jointes : ☐ Courrier du client ☐ Ticket de retrait ☐ Extrait de compte ☐ CNI ou Attestation

- **Réclamations Diverses**

☐ Contestation Agios
☐ Contestation Virement
☐ Contestation Versement caisse
☐ Contestation Retrait caisse

☐ Contestation Prélèvement sur compte
☐ Contestation Produits d'épargne :
---------- (Précisez le produit)
☐ Contestation Produits d'assurance :
---------- (Précisez le produit)

Autres : ----------

Agence

(*Nom & Prénoms + cachet de réception agence*)

Nom et signature du client

NB : Nous vous remercions d'être passé et nous vous informons que **09 jours ouvrés** après le dépôt de votre réclamation, vous pourrez, si nécessaire, avoir des informations sur l'état d'avancement de votre réclamation au **20 30 34 00** ou à partir de l'adresse **boaecoute@boacoteivoire.com**